

De hoofdverpleegkundige als pacemaker

Sinds enkele jaren hoor ik in mijn coaching- en trainingspraktijk hoofdverpleegkundigen regelmatig praten over de stijgende papierberg, regels, personeelstekorten, etc. Kortom het wordt moeilijker en moeilijker. Soms komt ook het woord Burn-out op de proppen.

In mensgerichte profit bedrijven zie ik mensen die op zoek gaan visie, missie, empowerment en klantgerichtheid. Vaak noodzakelijke sleutels om te kunnen overleven.

Als hoofdverpleegkundige leren we vaak van onze fouten, er is ons meestal nooit voorgedaan hoe het allemaal anders zou kunnen. Hoe maak je van je team een echt "A-team"? Hoe verhogen we de KWALITEIT van ons team, zorg, communicatie, etc.

Als leidinggevende heb je de mogelijkheid om als pacemaker, gangmaker te fungeren binnen je team, organisatie.

Hoe kan je je team empoweren, richting geven, arbeidsvreugde, klantgerichtheid ontwikkelen?

Hoe komt het dat sommige teams zo succesvol zijn?

Wat maakt dat Formule-1 teams, topkoks, terroristen zo succesvol kunnen zijn?

Wat maakt dat het soms in de politiek zo moeilijk gaat om als team naar buiten te komen?

Waar wil je met je team naar toe, wat is je visie en missie?

Wat wil je als mens naartoe in je leven?

Wat wil je met je team/organisatie naartoe?

Focus on where you want to go.

De medische en paramedische wereld is de laatste 20 jaar enorm geëvolueerd.

Alles is een pak technischer geworden, de werkdruk is gestegen.

Aan welk soort trainingen, vergaderingen, bijscholingen besteden we het meeste tijd?

- Technische
- Wetenschappelijke
- Klantgerichtheid
- Communicatie

Denk eens aan het moment dat je de laatste keer naar de supermarkt, postkantoor, gemeentebestuur ging.

Wat maakt dat je dit leuk of minder leuk vond.

Kwam dit door de producten of diensten die je ontving of ging het over de manier hoe het contact was.

Hoe zouden onze patiënten ons ervaren?

Of moeten ze maar blij zijn dat we ze verder helpen?

Vinden we cliëntgerichtheid belangrijk?

Hoe gaan we er mee om?

Hoe krijgen we al die neuzen in dezelfde richting?

Iedereen weet wel dat communicatie belangrijk is maar waarom doen we er dan vaak zo weinig mee?



Belangrijke factoren die je communicatie, teamspirit kunnen verbeteren.

- Wees erbij
- Speel
- Kies je attitude
- Maak de ander blij

Hoe kunnen we deze factoren integreren in onze drukke dagelijkse praktijk?

Focus op je einddoel.

Schippers geraken thuis tijdens een woelige storm als ze de lichtbakens volgen.

Waar wil je naar toe met je team, jezelf, de instelling naartoe?

Begin met het eind in gedachten en ga dan in de actie.

Wat kan jij als hoofdverpleegkundige doen om je medewerkers en jezelf te inspireren, om hun en jouw werkplek nog fantastischer te maken?

Hoe kunnen we patiënten meer vertrouwen geven op een van de belangrijkste momenten in hun leven?

Deze workshop heeft o.a. als doel door kruisbestuiving (sharing is growing), te leren van elkaars ervaring.

Verder geven we praktische tips en nodig ik iedereen uit om even terug te focussen op de kwaliteit van onze contacten met medewerkers en patiënten.



Jan De Boeck



de hospital coach

www.improvementforyou.be

improvement@telenet.be

0486.51.08.48