

Beeld – verslag

Workshop

De hoofdverpleegkundige als pacemaker:
op naar een kwaliteitsvollere relatie
tussen patiënt en medewerkers – Jan De Boeck



11 mei 2007
Floreal Club te Blankenberge

VVOV-HOOP



Enkele tips:

Wat is voor jou en je medewerkers kwaliteit is? Maak concreet.

Metten is weten.

Zorg voor diversiteit in je team.

Bepaal eerst waar je naar toe wil met je jezelf, team en organisatie.

Focus op wat je wel wil.

Communiceer je concrete verwachtingen duidelijk naar je team.

Leer van ongewenste resultaten.

Maak je projecten

Specifiek

De doelstelling moet eenduidig zijn

Meetbaar

Onder welke (meetbare/observeerbare) voorwaarden of vorm is het doel bereikt

Acceptabel

Gaat de doelgroep en/of management deze doelstelling accepteren

Realistisch

De doelstelling moet haalbaar zijn

Tijdgebonden

Wanneer (in de tijd) moet het doel bereikt zijn

Ga steeds verder in je verbeteringsproces. "The sky is the limit"

Veranderen doe je best met baby stapjes. "Een olifant eet je best op in stukjes"

Promoot 'marketeer' je project of afdeling. "vb. nodig studenten uit op je OK"

Maak jezelf en je team wakker.

Stimuleer kwaliteitsvol contact met patiënten.

Maak bewust oogcontact

- Wees erbij
- Speel
- Kies je attitude
- Maak de ander blij

Tekst en presentatie workshop:

www.improvementforyou.be/tekstVVOV2007.pdf
www.improvementforyou.be/PPT.VVOV2007.pdf

Achtergrondinformatie:

Boeken:

Verse Vis te bestellen bij www.tfc.nl

Vis te bestellen bij www.tfc.nl

De Orka Award De kracht van positieve feedback-Ken Blanchard ISBN:90-254-1763-9

De zeven eigenschappen van effectief Leiderschap Stephen R. Covey ISBN:90-254-1489-3

Zeven eigenschappen die jou succesvol maken (alles wat je ouders je niet vertellen) Sean Covey ISBN:90-254-2451-1

WWW:

www.snellerbeter.nl

www.hospitalcoach.blogspot.com

